



Администрация п.Подтесово
Енисейского района
Красноярского края

Протокол
Собрания жителей поселка Подтесово

п.Подтесово

12.01.2023 г.
17-00 час.

Присутствовали:

Беликов А.С. - Енисейский межрайонный прокурор;
Губанов А.Ю. – первый заместитель главы Енисейского района;
Левчук И.С. - главный инженер ООО «Енисейэнергоком»
Ерохин А.В. – заместитель главного инженера ООО «Енисейэнергоком»
Лейбович А.М.- глава п. Подтесово;
Гареева О.А. – зам. главы поселка Подтесово;
Цимерман Ю.Р.- директор ООО УК «Комфорт-сервис»
Старостенко В.В. – директор ООО УК «Нордвик»
Якуш Т.Ю. – директор ООО УК «Наш Дом»
Жители поселка Подтесово - 204 человека

Повестка дня: О качестве предоставления услуги теплоснабжения в п.Подтесово

Лейбович А.М. – В поселке Подтесово с 10.01.2023 года в домах, учреждениях, социальных объектах, где есть централизованное отопление температурный режим в разы ниже нормы. Поселок замерзает. На все письма, которые были написаны по теплоснабжению в поселке Подтесово в адрес ООО «Енисейэнергоком» был дан один ответ, что в сложившейся ситуации с отоплением виноваты жители поселка, та как сливают воду из батарей. В поселке всегда пользовались горячей водой из системы отопления в хозяйственных нуждах, бойлера стояли у единиц и котельная работала хорошо.

Губанов А.Ю. – какие меры предпринимаются для устранения сложившейся ситуации в поселке Подтесово, и в какие сроки будут налажено нормальное теплоснабжение в поселке?

Левчук И.С. – при отключении света 09.01.2023 года произошла остановка котельной, при включении электроэнергии произошёл гидроудар из-за чего вышел из строя один из трех бойлеров котельной. Низкая температура воздуха не позволяет остановить котельную для ремонта бойлера, как только температура воздуха повысится, а это по прогнозу произойдет в ближайшие выходные, сразу на котельной начнутся ремонтные работы. До конца января 2023 года будет приобретен запасной бойлер для котельной. Сейчас установлено оборудование для очистки кассет. По реконструкции котельной ведутся переговоры между Генеральным директором ООО «Енисейэнергоком» Погодаевым В.А. и главой Енисейского района Кулешовым А.В.

Никитина Т.Н. - Я работаю в филиале техникума, у меня в кабинете 3С тепла. На улице холодно, на работе холодно и домой приходишь там тоже холодно. После того как перестали забирать воду для котельной из р. Енисей и стали забирать воду со скважин, так сразу начались проблемы на котельной, возможно ли вернуть все как было?

Левчук И.С. – вода со скважин по результатам лабораторных исследований по показателям лучше, чем вода из р. Енисей. Вода дает большой осадок, поэтому часто забиваются бойлера.

Губанов А.Ю. – законодательно запрещен открытый забор воды из реки Енисей. Сейчас все переходят на забор воды из скважин.

Курбатов С.Ф. – в 2008 году была проложена труба к дюкеру от котельной, в тот же период должны были установить на котельной дизельгенератор, который бы позволил работать котельной, даже при отключении электроэнергии, что позволило бы исключить гидроудары.

Губанов А.Ю. – в течение трех лет администрация Енисейского района обращается в министерство ЖКХ Красноярского края по поводу выделения средств для приобретения дизельгенератора для котельной в п. Подтесово. В 2023 году, возможно, приобретут дизельгенератор на 500 Квт, но для котельной необходим мощность 1000 Квт.

Глазкова Н.А. - почему, когда на улице тепло, то отопление хорошее и дома тепло, как на улице холодает и отопление становится плохим и дома холодно?

Дудура П.Ф. – температура теплоносителя на выходе из котельной на сегодняшний день 54С, а должно быть 90С. Ремонт котельной в летний период не производится. А для того что бы сделали перерасчет по теплу нужно каждой утро звонить диспетчеру и на основании этих звонков будет сделан перерасчет. Можно ли как то изменить эту систему? Я работал начальником котельной 5 лет и мы всегда 07 ноября запускали на котельной второй котел и в поселке всегда было тепло.

Калинин А.Ю. – я живу по адресу: пер. Советский 19б уже третий год. У нас давление в системе теплоснабжения в подаче 6,1, на обратке 6,1-6,2, циркуляции в доме нет, отопление на нуле, в квартирах холодно. С этим вопросам я обращался в ООО «Енисейэнергоком», но решения нет, в доме все также холодно. Для проведения перерасчета за услуги отопления я должен каждый день сообщать температуру в помещении диспетчеру ООО «Енисейэнергоком» и ждать котроллеров для проведения замеров. Я не могу столько времени уделять этому вопросу ежедневно, мне надо ходить на работу. И я включаю дома электрические обогреватели, так как дома маленькие дети и остужать квартиру для контролеров я не собираюсь. Счета за электроэнергию показатель состояния отопления к вартуре.

Левчук И.С. – Бойлера котельной мы ремонтируем и моем в течение всего года, установлено оборудование для устранения накипи в бойлерах. Специалисты ООО «Енисейэнергоком» рассматривают возможность произвести перерасчет за услуги отопления. Для решения вопроса теплоснабжения микрорайона ул.Северной в поселке Подтесово необходимо ввести в эксплуатацию наземную теплотрассу по ул. Пушкина. Как только она заработает и циркуляция в системе отопления микрорайона ул.Северная наладится. На будущее закладывается ремонт гидравлики теплосетей в поселке. А весь закладываемый объем работ по ремонту сетей и котельной в поселке нами исполнятся.

Кудзиева Л.Н. – Зданию ДШИ 70 лет, и с начала декабря 2022 года в здании школы холодно. У нас учащиеся с 5 лет до 17 лет. В хореографических классах дети занимаются в чешках. Сегодня дети не пришли на занятия, так как в школе очень холодно. Мы в классах включаем электрические обогреватели. Но это не решение проблемы. У нас действует программа энергосбережения, но при включенных обогревателях не о какой экономии не может быть и речи. И по санитарным нормам дети не могут долго заниматься при включенных обогревателях. Почему за четыре месяца, пока нет отопления в летний период нельзя обследовать теплосети в поселке и устранить все неполадки?

Паршина К.Д. –я живу в однокомнатной квартире в панельном доме, сейчас у меня дома 13С, и каждый год одно и тоже, как морозы, так дома холодно. На сессии депутатов районного Совета по подготовке к работе в зимний период говорилось о приобретении запасных кассет для котельной в п. Подтесово. Почему их не приобрели? Так же на сессии не были предоставлены сметы на тарифы.

Левчук И.С. –с начала отопительного сезона установлены две кассеты на котельную в п.Подтесово, до конца января приобретут еще одну кассету.

Беликов А.С. – мне необходимы точные сроки устранения нарушений в работе котельной поселка Подтесово. И необходимо упростить порядок перерасчета за услуги отопления, нужно идти на встречу населению и производить перерасчет без ежедневных звонков граждан диспетчеру ООО «Енисейэнергоком». Почему создаются работниками ООО «Енисейэнергоком» препоны при перерасчете за услуги теплоснабжения? Если вопрос с отоплением не решится в ближайшее время просьба населению поселка звонить в Енисейскую межрайонную прокуратуру по телефонам: 2-27-80, 2-30-15. По результатам прокурорской проверки будет написано письмо на имя главы поселка Лейбович А.М. и будут приняты меры к ООО «Енисейэнергоком». Работники ООО «Енисейэнергоком» своим молчанием создают напряжение среди населения поселка. В здании ДШИ стоят теплосчетчики?

Кудзиева Л.Н. - нет, теплосчетчиков у нас нет. В декабре 2022 года, когда в здании ДШИ стало холодно, я вызвала слесарей ООО «Енисейэнергоком», они посмотрели и сказали терпеть до весны, этой зимой так и будет холодно, потому что на котельной не помыли бойлера.

Лебович А.М. – Сегодня у нас открытая система отопления, поэтому воду из р. Енисей для нужд теплоснабжения брать нельзя. Трубу от дюкера прокладывали на перспективу, тогда забор воды из р. Енисей не был запрещен. Необходимо по всему поселку отремонтировать гидравлику и тогда в домах будет тепло. Почему летом не провели осмотр сетей теплоснабжения и не проверили гидравлику? По словам представителей ООО «Енисейэнергоком» вода из скважин лучше, чем из р. Енисей, тогда почему забиваются теплообменники, проработав 3,5 месяца?

Кудрук С.А. - сети теплоснабжения, которые идут над землей плохо заизолированы, а местами и совсем нет изоляции, получается котельная отапливает улицу. Почему в летний период не проводятся работы по изоляции систем отопления? Когда будет производиться изоляция теплосетей поселке?

Щербинина Ж.Ю. - будет ли производиться капитальный ремонт котельной?

Цимерман Ю.Р. – я директор ООО УК «Комфорт-сервис» 8 лет. Восемь лет назад в домах по управлению ООО УК «Комфорт-сервис» (ул. Калинина, 7 ул. Калинина, 9, ул. Калинина, 33, ул.Пушкина, 12, пер. Заводской, 16) было всегда тепло. Сейчас давление в обратке на 200 гр. Больше , чем в подаче, циркуляции нет, жители домов замерзают. Я вынужден работать 24 часа в сутки, а толку нет. Я считаю необходимо собрать совещание по решению вопросу восстановления гидравлики на сетях в поселке, без решения этого вопроса в домах будет холодно.

Батухтина И. Д. - я живу по адресу: ул. Полевая, 78 , в квартирах 1 и 2 холодно с сентября месяца. Директор ООО УК «Нордвик» произвел осмотр дома и сказал, что в доме нет циркуляции. Как нам решить этот вопрос?

Пермякова М. М. – в прошлом году в моей квартире из холодного крана текла горячая вода. И за тот период пока я не пользовалась холодной водой, мне сделали перерасчет, но сделали его как то так, что мне пришлось заплатить на 1,5 тысячи больше. С этим вопросом я неоднократно обращалась в ООО «Енисейэнергоком», но вразумительного ответа так и не получила.

Беликова А.С. – в 11-00 13.01.2023 года состоится совещание у главы Енисейского района по вопросу устранения нарушений в предоставлении услуги отопления и перерасчета квартплаты жителям поселка Подтесово.

Новикова В.В. – я плачу за свою квартиру квартплату 15000 рублей и за свет 3000 рублей, так как вынуждена включать обогреватели. Можно ли в деревянных домах установить теплосчетчики.

Лейбович А.М. – в деревянных домах, где нет подвалов, теплосчетчики установить не возможно. Или строить возле домов тепловой узел, где будут установлены теплосчетчики.

Карасова Е.М. – почему нельзя в многоквартирном доме отключиться от центрального отопления? Я утеплила свою квартиру от пола до потолка, тепло потерь в моей квартире нет. А батареи холодные, я пятый год живу в этой квартире и все это время мерзну, а плачу я в полном объеме, так как я работаю на флоте и летом у меня хороший заработок, а зимой я получаю только пенсию. Неделю назад у меня в квартире было 6С, сейчас с обогревателем 13С.

Сучкова Н.С. - норматив электроэнергии на одиноко проживающего 110 Квт, на несколько членов семьи 75 Квт на каждого. При использовании бойлера круглый год никак нельзя уложиться в этот норматив. Может есть возможность пересчитать нормативы начисления электроэнергии?

Юргенсон А.В. – я был в жилищной инспекции, там посмотрели технический паспорт моей квартиры и сказали, что если по техническому паспорту есть горячее водоснабжение, то я и должен им пользоваться, а перед тем как установить бойлер необходимо провести обследование электросетей.

Левчук И.С. - за услугу ГВС ООО «Енисейэнергоком» не берет плату, так как не может оказать качественную услугу.

Кистанова Л.В. - в самострое всегда было тепло, сейчас и мы замерзаем, у меня в квартире 13С

Остапенко Н.П. – в декабре 2022 года каждый день передавала показания температуры в моем доме два раза в сутки диспетчеру ООО «Енисейэнергоком», та как у меня в доме было очень холодно. Перерасчет мне так и не сделали. Приехали контролеры с ООО «Енисейэнергоком», сделали замеры батарей и воздуха в доме и их показания расходились с моими на 20 градусов. Меня еще и обвинили, в том что мой градусник не исправен. А дома как было холодно, так и осталось.

Овчинникова А. – после того как убрали из квитанцию строку об оплате за ГВС общая сумма оплаты за квартиру никак не изменилась. Объясняют это, тем, что раз убрали услугу, то и убрали компенсацию.

Ерохин А.В. – напишите заявление в ООО «Енисейэнергоком», что бы Вам дали ответ в полном объеме.

Губанов А.Ю. – если организация не дает исчерпывающих ответов на заявления, то нужно писать в прокуратуру. На совещание 13.01.2023 года ООО «Енисейэнергоком» предоставить график по устранению аварийной ситуации на котельной п.Подтесово, минимизировать контакты с гражданами по вопросам перерасчета за коммунальные услуги и производить их автоматически, если у вас аварийная ситуация на котельной и тепло отсутствует у всего поселка.

Шабалина Л.П. – почему в деревянных домах плата за отопление дороже, чем в панельных домах?

Антонов В.Е. – я живу в панельном доме, Лидия Петровна в деревянном, у меня квартира больше на 4 квадрата, чем у нее, а за отопление она платит больше.

Беликов А.С. - по этому вопросу необходимо написать заявление в прокуратуру. Всем жителям поселка, в случае, если ситуация с теплом до конца следующей недели не изменится, сообщать в прокуратуру.

Председатель

Секретарь



А.М. Лейбович

Н.В. Бурдуковская